

Als **JURISTISCHE MEDIATORIN** (nach § 3 Abs.1 Mediationsgesetz mit Zertifikat der RAK Stuttgart i.V.m. § 7a BORA als Zertifizierter Mediator) biete ich MEDIATION für folgende Bereiche an:

▫ **Wirtschaftsmediation** mit mehreren Konfliktparteien:

- ⇒ in Gemeinschaftspraxen (Zahnärzte, Kieferorthopäden, Gynäkologen, Psychotherapeuten, Psychologen, Internisten, Orthopäden, Urologen, HNO-Ärzte, Dermatologen, Allgemeinmediziner, Kinderärzte und Radiologen)
- ⇒ in der Gesundheits- und Pflegebranche
- ⇒ im Baugewerbe zwischen Bauherr und Architekt sowie zwischen den an den unterschiedlichen Gewerken beteiligten Handwerkern
- ⇒ im Sportbereich – zwischen Mitgliedern und Verein/im Leistungssport, zwischen Verbänden und beteiligtem öffentlichem Träger (Stadt)
- ⇒ in Geschäftsbeziehungen allgemeiner Art
- ⇒ zwischen Kunden und Lieferanten
- ⇒ bei Konflikten bei Unternehmensnachfolge in Familienunternehmen
- ⇒ bei Konflikten zwischen Gesellschaftern

▫ **Familienmediation** mit mehreren oder nur zwei Konfliktparteien:

- ⇒ in Familien- und Partnerschaften
- ⇒ zwischen Generationen untereinander
- ⇒ bei Erbrechtsstreitigkeiten, d.h. auch hier Konflikte innerhalb familiärer Situationen

▫ **Nachbarschaftskonflikte**

▫ **Konflikte zwischen Mietern und Vermietern**

▫ **Konflikte zwischen Bewohnern in Eigentümer- und Hausgemeinschaften**

## BIOGRAFIE

Sandra Münster-Heyn, verheiratet, geboren am 15.10.1967 in Schwäbisch Gmünd/Mutlangen. Studium der Rechtswissenschaften an den Universitäten Passau und Gießen sowie Studium der Philosophie mit den Schwerpunktfächern Rechtshistorik und Rechtsphilosophie, Universität Passau. Während des Studiums in Passau studienbegleitend die fachspezifische Fremdsprachenausbildung für das Fach der Rechtswissenschaften in Französisch und Englisch abgelegt. Erstes Juristisches Staatsexamen in Gießen, 1994; Zweites Juristisches Staatsexamen, 1997 in Wiesbaden. Danach 18 Jahre Tätigkeit in der freien Wirtschaft, in der Verlags- und in der Gesundheitsbranche. Fließende Sprachkenntnisse in Englisch und Französisch.

## PORTFOLIO

Als **ANWÄLTIN** stehe ich Ihnen in Rechtsfragen zur Beratung, der rechtlichen Vertretung vor Gericht sowie zur außergerichtlichen Konfliktbewältigung kompetent, sorgfältig und zeitnah zur Verfügung.



Meine Arbeitsfelder als Rechtsanwältin umfassen im Zivilrecht: **Familien-, Vertrags-** (Werkvertragsrecht für das Bauhandwerk), Miet-, Versicherungs- sowie Krankenversicherungs- und Schmerzensgeldrecht. Ebenso berate und vertrete ich Sie im **Arbeitsrecht** – Individual- als auch Kollektives Arbeitsrecht. Meinen Schwerpunkt lege ich auf die außergerichtliche Streitbeilegung – **MEDIATION** – in unterschiedlichen Rechtsbereichen.

HERZLICH WILLKOMMEN in meiner Kanzlei!

Ich biete Ihnen  
**rechtliche Beratung, Mediation** sowie **Seminare**



## MEINE KONTAKTDATEN

**Sandra Münster-Heyn**

Myliusstraße 2  
71638 Ludwigsburg

Tel.: 07141 - 48 79 2 89

Fax: 07141 - 48 79 2 88

Mobil: 0157 - 37 58 30 00

Mail: [kanzlei@muenster-heyn.de](mailto:kanzlei@muenster-heyn.de)

Besuchen Sie mich im Internet unter:  
[www.muenster-heyn.de](http://www.muenster-heyn.de)

Termine nach Vereinbarung

## Was ist MEDIATION?

„Mediation“ (lat. Vermittlung) ist ein Konzept zum effektiven Umgang mit Konflikten bzw. Problemen und deren Lösung in außergerichtlicher Form. Durch die in der Mediation eingesetzten Techniken und Methoden ist es möglich, zu übereinstimmenden Lösungen der unterschiedlichsten Themen zu gelangen. Das Mediationsverfahren ist offen für flexible und kreative Lösungen der Beteiligten (Medianten/ Konfliktparteien). Gesetzlicher Hintergrund ist dabei das am 29.6.2012 verabschiedete „Gesetz zur Förderung der Mediation und anderer Verfahren der außergerichtlichen Konfliktbeilegung“ (Mediationsgesetz).

## Ist MEDIATION etwas für mich?

Die Beteiligten eines Konflikts versuchen eigenverantwortlich eigene Lösungen zu finden. Sie werden dabei von einem unabhängigen Dritten (Mediator) unterstützt. Dieser hat im Gegensatz zum Richter keine Entscheidungsbefugnis. Als Mediatorin begleite ich Sie dabei auf Ihrem Lösungsweg. Die Themen sind dabei so vielfältig wie die Persönlichkeiten, die Mediation für ihre Konfliktlösung in Anspruch nehmen.

## Was ist der MEDIATOR/die MEDIATORIN?

Streithelfer & Konfliktmanager in Idealform.



## Ziel der MEDIATION

- ⇒ Die Ausglei chung verschieden gelagerter Interessen, an deren Ende eine zielführende Konfliktlösung steht.
- ⇒ Kostengünstige und zeitnahe Lösung. Über den Inhalt und die Gestaltung sowie über deren gesamten Ablauf bestimmen die Konfliktparteien selbst
- ⇒ Vermeidung von langwierigen und weiterführenden Konflikten
- ⇒ Eskalation des Konflikts im Vorfeld vermeiden helfen
- ⇒ Verkürzter Verfahrens- und Beratungsverlauf
- ⇒ Mit Mediation finden Sie Ihren eigenen Weg aus der Konfliktsituation
- ⇒ Mit Mediation schaffen Sie nur Gewinner, nie Verlierer, da ein Verfahren mit entsprechend passendem Umfeld geboten wird, das ermöglicht, sich ohne Gesichtsverlust wieder neu ordnen und aufeinander zugehen zu können.

## Die einzelnen Phasen der Mediation/Ablauf

Vom Vorgespräch zum Erstgespräch mit anschließendem Abschluss eines Mediationsvertrags, über die Themensammlung zur Interessenklärung, über die kreative Ideensuche zur Auswahl und Bewertung der Lösungsoptionen, bis hin zur Mediations-Vereinbarung und deren Umsetzung.

Ich biete professionelle **Telefonmediation**. Hier erfolgt die Vermittlung zwischen Konfliktpartnern am Telefon. Bei diesem Verfahren führt der Mediator jeweils zeitversetzte telefonische Einzelgespräche mit den Konfliktparteien, bis eine Lösung gefunden ist. Falls hierbei keine Einigung zustande kommt, steht Ihnen wie bei der Präsenz-MEDIATION als „ultima ratio“ weiterhin der Rechtsweg offen.

Falls der Anfahrtsweg zur Mediation schwierig für eine der Konfliktparteien ist, kann die Telefonmediation eine Alternative zur Präsenz-Mediation sein. Bei der telefonischen Kontaktaufnahme stellen Sie Ihr Thema in groben Zügen vor und wir entscheiden, ob die Mediation bzw. die Telefon-Mediation für Sie und die Lösung des Konfliktes passend ist. Danach vereinbaren wir einen konkreten Gesprächstermin in meiner Kanzlei oder wir entscheiden uns weiterhin für die Telefon-Mediation.

Eine Präsenz-Mediation dauert pro Sitzung max. 2 Stunden. Ich rechne auf Stunden-Honorarbasis ab mit einem Satz i.H.v. 200,- € pro Stunde. Je nach Konflikt, kann die Mediation in 3 bis max. 5 Sitzungen abgeschlossen werden.

Viele Rechtsschutzversicherungen übernehmen sowohl die Telefonmediation als auch die Präsenz-Mediation für Ihre Versicherungsnehmer als probates Mittel der kostengünstigen Streitbeilegung.

## SEMINARE

Meine Lehrtätigkeit übe ich bei der IHK – dem Verein für Berufsbildung (VFB) Ludwigsburg –, der Schule für Soziale Berufe – Katholische Schule für Altenpflege und Altenpflegehilfe Stuttgart, aus.

